



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
органа по подтверждению соответствия продукции
ТОО «Центр сертификации продукции, услуг»

1. Введение

Орган по подтверждению соответствия продукции ТОО «Центр сертификации продукции, услуг» (далее – ОПС П) обязуется поддерживать высокий уровень доверия к своей деятельности и обеспечивать беспристрастность, точность и прозрачность в процессе подтверждения соответствия. Мы стремимся удовлетворить потребности наших клиентов и соответствовать национальным и международным стандартам, регулирующим сферу нашей деятельности.

2. Цели и задачи политики в области качества

- Обеспечивать беспристрастность, объективность и независимость в процессе сертификации, инспекции и других видах подтверждения соответствия.
- Поддерживать высокий уровень профессиональной квалификации персонала, занимающегося подтверждением соответствия, путем постоянного обучения и повышения компетенции.
- Применять надлежащие методы и процедуры для оценки соответствия, что способствует повышению доверия со стороны клиентов и заинтересованных сторон.
- Обеспечивать выполнение требований ГОСТ ISO/IEC 17065, а также других нормативных и правовых актов, регулирующих деятельность в области подтверждения соответствия.
- Непрерывно совершенствовать процесс подтверждения соответствия через мониторинг результатов и анализ эффективности применяемых методов.

3. Обязанности и ответственность руководства

Руководство ОПС П принимает на себя полную ответственность за:

- Разработку, внедрение и регулярный пересмотр Политики в области качества с учетом изменения внешней и внутренней среды.
- Обеспечение наличия ресурсов для эффективного выполнения процессов подтверждения соответствия.
- Систематический анализ результатов своей деятельности с целью выявления возможностей для улучшения.
- Поддержание открытости и прозрачности в отношениях с клиентами и другими заинтересованными сторонами.

4. Беспристрастность и независимость

ОПС П гарантирует, что все сотрудники действуют беспристрастно и независимо. Потенциальные конфликты интересов устраняются, а процессы сертификации и инспекции проводятся на основе объективных данных.

5. Управление рисками и возможностями

Мы активно выявляем риски, которые могут повлиять на выполнение нашей деятельности. Также определяем возможности для улучшения качества услуг. Регулярно проводятся оценки рисков для принятия корректирующих и предупреждающих мер, направленных на предотвращение негативных последствий и повышение качества работы.

6. Компетентность персонала

Мы осознаем важность квалификации и компетенции наших сотрудников, поэтому обеспечиваем постоянное повышение квалификации и обучение, соответствующие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17065.

Каждый сотрудник ОПС П понимает свою роль в обеспечении качества и соответствия стандартам.

Мониторинг компетентности персонала проводится не реже одного раза в год, а также внепланово при необходимости (изменение нормативных требований, выявление несоответствий, апелляции и жалобы).

7. Непрерывное улучшение

Мы стремимся к постоянному улучшению качества всех процессов в ОПС П. Вся информация о деятельности ОПС П собирается, анализируется и используется для оценки и улучшения всех процедур и операций, связанных с подтверждением соответствия.

8. Клиентская ориентированность

Удовлетворение потребностей клиентов — ключевая задача ОПС П. Информация о процессе предоставляется в понятной форме, а все вопросы клиентов рассматриваются своевременно.

9. Документирование и соблюдение стандартов

Все процедуры и действия в рамках подтверждения соответствия документируются, что позволяет обеспечить последовательность, прослеживаемость и соответствие стандартам ГОСТ ISO/IEC 17065.

10. Готовность к повторной аккредитации Национальным центром аккредитации

В связи с предстоящей повторной аккредитацией НЦА, ОПС П ТОО «ЦСПУ» подтверждает свою готовность и обязанность:

- Обеспечить соблюдение всех требований аккредитацией и стандартов ГОСТ ISO/IEC 17065, включая прозрачность и доступность всех документов и отчетности, связанных с процессами подтверждения соответствия.
- Обеспечить оперативное реагирование на запросы инспекторов НЦА, предоставление всех необходимых материалов для проверки.
- Принять меры по устранению всех выявленных несоответствий и недочетов, обеспечив их своевременное исправление.
- Обеспечить поддержку и готовность персонала к проверке, подготовить рабочие места, архивы и документы, необходимые для эффективного проведения повторной аккредитации.

11. Заключение

Политика в области качества является основой всех процессов подтверждения соответствия в ОПС П ТОО «ЦСПУ». Мы обязуемся соблюдать высокие стандарты и активно работать над их улучшением, обеспечивая таким образом доверие наших клиентов и заинтересованных сторон.

Генеральный директор ТОО «ЦСПУ»



«06» января 2026г.