



ПОЛИТИКА
по обеспечению беспристрастности
органа по подтверждению соответствия продукции
ТОО «Центр сертификации продукции, услуг»

1. Введение

Орган по подтверждению соответствия продукции ТОО «ЦСПУ» (далее — ОПС П) признаёт беспристрастность одним из ключевых принципов своей деятельности. ОПС П обеспечивает независимость, объективность и исключение конфликта интересов при проведении работ по подтверждению соответствия продукции.

2. Цели и задачи политики беспристрастности

Целями и задачами настоящей Политики являются:

- исключение влияния внутренних и внешних факторов, способных повлиять на объективность деятельности ОПС П;
- обеспечение принятия решений по подтверждению соответствия продукции исключительно на основании объективных доказательств;
- предупреждение, выявление и управление потенциальными и реальными конфликтами интересов;
- поддержание доверия со стороны заявителей, уполномоченных органов и иных заинтересованных сторон;
- соблюдение требований ГОСТ ISO/IEC 17065 и законодательства Республики Казахстан в части обеспечения беспристрастности.

3. Обязанности и ответственность руководства

Руководство ОПС П ТОО «ЦСПУ» несёт ответственность за:

- разработку, внедрение, поддержание и пересмотр Политики беспристрастности;
- обеспечение независимости персонала от коммерческих, финансовых и иных интересов, способных повлиять на результаты оценки соответствия;
- назначение ответственных лиц за идентификацию, анализ и мониторинг рисков беспристрастности;
- обеспечение ресурсами для эффективного выполнения обязанностей по поддержанию беспристрастности.

4. Принципы обеспечения беспристрастности

ОПС П ТОО «ЦСПУ» обеспечивает:

- прозрачность процессов подтверждения соответствия продукции;
- равный и недискриминационный доступ заявителей к услугам ОПС П;
- функциональное разграничение деятельности по проведению оценки соответствия и принятию решений;
- предотвращение любых действий и ситуаций, способных создать угрозу или видимость предвзятости.

5. Управление рисками беспристрастности

ОПС П осуществляет систематическую идентификацию, анализ и оценку рисков, способных повлиять на беспристрастность деятельности.

Для каждого выявленного риска определяются меры по его предупреждению и снижению. Оценка рисков беспристрастности проводится не реже одного раза в год, а также при внесении изменений в структуру, персонал или виды деятельности ОПС П.

6. Компетентность и независимость персонала

Персонал и привлекаемые эксперты, участвующие в оценке соответствия продукции, назначаются с учётом их компетентности и отсутствия заинтересованности в результатах работ.

Все сотрудники и привлекаемые специалисты подписывают обязательства о соблюдении требований беспристрастности и конфиденциальности.

7. Конфликты интересов

Потенциальные и реальные конфликты интересов подлежат обязательному раскрытию, анализу и урегулированию. Лица, у которых выявлен конфликт интересов, не допускаются к участию в соответствующих этапах процесса подтверждения соответствия.

8. Документирование и контроль

Информация о рисках беспристрастности, мерах по их управлению и результатах контроля документируется и хранится в установленном порядке.

Контроль соблюдения требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом ОПС П.

9. Непрерывное совершенствование

Политика беспристрастности подлежит регулярному пересмотру с целью поддержания её актуальности и повышения результативности.

10. Заключительные положения

ОПС П ТОО «ЦСПУ» подтверждает приверженность принципам беспристрастности и независимости.

ОПС П ТОО «ЦСПУ», в лице руководства и всего персонала, включая Комитета и привлекаемых к работам по сертификации продукции сотрудников, действующих от имени ОПС П ознакомлены с данной Политикой в области беспристрастности и строго ее соблюдают.

Генеральный директор ТОО «ЦСПУ»



Л.А.Жанабаева

«06» января 2026г.